



ПРАВИЛА ПРОЖИВАННЯ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Дані Правила розроблені на основі діючого законодавства України і вимог Міжнародної готельної асоціації та є невід'ємним додатком до Договору публічної оферти.
- 1.2. Адміністрація Санаторію гарантує гостям виконання всіх правил конфіденційності.
- 1.3. Адміністрація Санаторію лишає за собою право накладення штрафних санкцій за порушення норм протипожежної безпеки, та порушення правил передбачених, цим документом.
- 1.4. Відгуки та пропозиції щодо роботи Санаторію гість може лишити в Книзі побажань.

2. ПОРЯДОК ПРОЖИВАННЯ В САНАТОРІЇ

- 2.1. Санаторій працює для Вас 24 години на добу, 7 днів на тиждень.
Час прибуття: після 14:00.
Час виселення: до 12:00.
- 2.2. При виселенні після 12:00 до 18:00 додатково гість оплачує 50% вартості проживання за одну добу.
- 2.3. При виселенні після 18:00 необхідно сплатити повну вартість проживання за одну добу.
- 2.4. Ранній заїзд до 6:00 ранку оплачується 100% вартості за одну добу.
- 2.5. Ранній заїзд з 6:00 до 14:00 оплачується 50% вартості за одну добу.
- 2.6. Раннє прибуття та пізнє виселення надається при наявності вільних номерів, окрім випадку якщо ранній заїзд гарантовано письмовим підтвердженням від Санаторію.
- 2.7. Час сніданків з 8:00 до 10:00, час обіду з 13:00 до 15:00, вечеря з 18:00 до 20:00. Пропуск гостем прийому їжі у визначений цим пунктом час не надає права вимагати забезпечення харчуванням у інший час, зміни графіка харчування, надання альтернативних страв чи відшкодування вартості пропущеного прийому їжі.
- 2.8. Санаторій залишає за собою право змінювати часи роботи локацій та їх кількість.
- 2.9. Забороняється самостійно підключати та використовувати власні електроприлади в номерах та гостьових зонах.
- 2.10. За проживання дітей до 6-ти років включно разом з дорослими (без потреби додаткового місця в номері) оплата не береться.
- 2.11. В Санаторії дозволено проживання з собаками вагою до 5 кг за додаткову плату, що становить 700 грн за добу, за дотримання Гостем наступних умов:
 - при бронюванні Гість зобов'язаний попередити про собаку Адміністратора Санаторію;
 - Адміністрація Санаторію залишає за собою право в кожному окремому випадку надавати дозвіл або відмову в розміщенні в залежності від породи та ваги собаки;
 - тримати собаку на повідку, в наморднику або в клітці та не допускати її вільного пересування по території Санаторію;
 - не допускати порушення тиші і спокою собакою та звести таке порушення до мінімуму;
 - забороняється брати з собою тварину або домашнього улюбленця в ресторанну зону, медичний центр, зону СПА, Аква-зони Санаторію та інші місця загального користування;
 - власник тварини несе повну матеріальну відповідальність за збитки, завдані майну Санаторію твариною, включаючи псування меблів, стін, килимового покриття та інших збитків, завданих твариною Гостям або персоналу Санаторію.
- 2.12. При заселенні просимо Вас уточнити у паркувальника своє місце для паркування автомобіля.
- 2.13. При прибутті Гість надає один з документів, що посвідчує особу (паспорт/водійські права/військовий білет/іноземний паспорт), свідоцтво про народження дитини, заповнює реєстраційну карту та сплачує повну вартість проживання. Перебування в номері без оплати не допускається. Гість, що підписав реєстраційну картку, зобов'язується оплачувати в повному обсязі свої рахунки, не допускаючи виникнення неоплачених нарахунків на суму понад 20 000 грн на номер.
- 2.14. При заїзді в номер Гість повинен негайно повідомити про виявлені пошкодження або некомплектність номеру, в іншому випадку всі виявлені пошкодження будуть вважатися збитками і будуть стягнені безпосередньо з Гостя.
- 2.15. Гість зобов'язується, в разі псування, приведення в неналежний стан або знищення будь-якого майна в номері (розбиття стаканів, ламп, скла, пошкодження меблів, фену, телевізора, пультів до нього, штор, пропалювання диванів, килимів, забруднення рушників до такого стану, що їх неможливо відіпрати, тощо) компенсувати завдані збитки за вартістю зіпсованого майна. Також Гість несе повну матеріальну відповідальність за нанесення шкоди Санаторію від членів його сім'ї, учасників його заходу та людей, які знаходяться з ним у його номері на момент проживання.
- 2.16. Гості повинні дотримуватися правил пожежної безпеки та правил експлуатації електроприладів. У разі спрацювання пожежної сигналізації необхідно зберігати спокій та покинути будівлю, керуючись планом евакуації.
- 2.17. Цінні речі, коштовності, грошові кошти та документи залишайте в сейфах свого номера. Послуги використання сейфу, який знаходиться у вас в номері, входить у вартість. Просимо відповідально ставитися до збереження власних речей – за зникнення будь-яких речей, Адміністрація Санаторію відповідальності не несе.
- 2.18. Бережіть майно та техніку Санаторію. При виїзді Гостя приймається номер. У разі пошкодження, крадіжки майна або техніки, вартість їх відшкодовується Гостем відповідно до цін, передбачених Адміністрацією.
- 2.19. Гість зобов'язується негайно інформувати Адміністрацію Санаторію при виявленні дефектів техніки, несправностей електрики, тепло- і водопостачання.



2.20. Покидаючи номер, не забувайте закрити водозабірні крани, вимкнути електроприлади та дістати картку-ключ з кей-холдера.

2.21. Гості повинні дотримуватися чистоти в номері та на території Санаторію.

2.22. Прибирання в номері здійснюється щодня або на прохання Гостя (табличка на дверях «Прошу прибирати»). Про відмову від прибирання Гість може повідомити за допомогою таблички «Прошу не турбувати».

2.23. В день виселення (з 12:00) ключ від номеру необхідно здати Адміністратору на центральну рецепцію. У разі втрати ключа від номеру стягується компенсація в розмірі 200 грн.

2.24. З метою забезпечення безпеки Гостей на території Санаторію ведеться відеоспостереження (за винятком туалетних кімнат і номерів) про наявність якого Гості попереджаються при вселенні в номер.

2.25. Гості, які мають право по профілю своєї діяльності на носіння та зберігання вогнепальної зброї у відповідності до законодавства України, повинні проінформувати службу прийому та розміщення про наявність зброї, пред'явити документи, які підтверджують право на її носіння, збереження, використання та на вимогу Адміністратора здати зброю у сейф, що знаходиться в камері схову на центральній рецепції.

АДМІНІСТРАЦІЯ САНАТОРІЮ МАЄ ПРАВО ВІДМОВИТИ ГОСТЮ В ПОДАЛЬШОМУ ПРОЖИВАННІ, ЗА ПОРУШЕННЯ ПРАВИЛ ПРОЖИВАННЯ ТА НЕСВОЄЧАСНУ ОПЛАТУ ПОСЛУГ

3. ВІДМОВА В ПОСЕЛЕННІ, ПРИПИНЕННЯ ПРОЖИВАННЯ

3.1. Після закінчення оплаченого строку проживання Гості повинні здати номер в цілісності відповідно до його комплектації та залишити територію Санаторію.

3.2. Якщо Гість неодноразово порушує дані Правила проживання, не реагує на зауваження Адміністрації Санаторію, що призводить до збитків або створює незручності для проживання інших Гостей, Адміністрація Санаторію має право відмовити в поселенні або припинити проживання даного Гостя (здійснити виселення).

В разі припинення проживання Гостя за систематичне порушення Правил проживання, оплата внесена за проживання поверненню не підлягає та враховується як штрафна санкція.

3.3. Адміністрація залишає за собою право відмовити гостю в проживанні у випадку, якщо Гість має ознаки алкогольного чи наркотичного сп'яніння або викликає будь-які сумніви своєю поведінкою.

4. ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ

4.1. Паління сигарет, сигар та будь-яких інших (в тому числі електронних) тютюнових пристроїв, які виділяють дим, пар та специфічний запах. За кожний окремий випадок паління Адміністрація стягує штраф 10 000 грн та вартість повного відшкодування збитків за додаткове прибирання номеру та усунення супутніх пошкоджень.

4.2. Тримати в номері тварин, птахів, рептилій і т.п. крім тварин визначених пунктом 2.11 Правил проживання з дотриманням визначених умов. Власник тварини несе повну матеріальну відповідальність за збитки, завдані майну Санаторію твариною, включаючи псування меблів, стін, килимового покриття та інших збитків, завданих твариною іншим Гостям або персоналу Санаторію.

4.3. На території Санаторію та в номерах грати на музичних інструментах, шуміти, свистіти, голосно співати, використовувати ненормативну лексику, голосно включати аудіо системи та телевізор.

4.4. Залишати в номері сторонніх осіб, а також передавати їм ключ від номеру.

4.5. Приносити на територію Санаторію і зберігати в номері матеріали і предмети, небезпечні для життя та здоров'я оточуючих (легкозаймисті речі, вибухові, токсичні, хімічні і радіоактивні речовини).

4.6. Використовувати в номері трійники і подовжувачі, сушки для взуття, користуватися електричними приладами (прасками, кип'ятильниками, електричними плитами, мультиварками), крім дозволених Адміністрацією Санаторію.

4.7. Перебування в халатах в зоні головної рецепції, на центральному вході в Санаторій, в лобі-барі та в ресторані.

4.8. Переставляти та виносити меблі з номера без узгодження з Адміністрацією Санаторію.

4.9. Проявляти агресію або дії, які загрожують безпеці здоров'я або майна інших осіб.

4.10. Заподіювати шкоду майну Санаторію.

4.11. Розміщувати в номері гостей без оплати і реєстрації їх перебування в Санаторії.

4.12. Залишати без нагляду дорослих неповнолітніх дітей, допускати їх знаходження на вулиці та сходових майданчиках.

4.13. Самостійно усувати неполадки, що виникли під час користування електромережею, електроустаткуванням, водопроводом, каналізацією, сантехнікою та іншими предметами, які складають оснащення Санаторію.

4.14. Відключати датчики пожежної сигналізації в приміщеннях Санаторію.

4.15. Без необхідності включати кнопку оповіщення про пожежу. За хибний виклик пожежної служби передбачений штраф у розмірі 15 000 грн.

4.16. Викидати сміття з вікон номера.

4.17. Використовувати піротехнічні засоби, бенгальські вогні, свічки в номерах та на території Санаторію без узгодження з Адміністрацією.

5. ПРАВИЛА ОПЛАТИ ТА УМОВИ БРОНЮВАННЯ

5.1. Послуги бронювання на веб-сайті надаються в режимі on-line, по електронній пошті, по телефону.



5.2. При здійсненні бронювання через веб-сайт Гість вступає в прямі договірні відносини з Санаторієм. З моменту здійснення бронювання Гостю надсилають електронний лист від імені Санаторію з реквізитами для внесення передоплати.

5.3. Для підтвердження бронювання Гостю необхідно внести передоплату у розмірі не менше 100% за одну добу проживання.

5.4. Для бронювання групових поселень (понад 10 осіб) необхідно вислати заявку у довільній формі на електронну пошту Санаторію.

5.5. Умови ануляції бронювання в готелі:

5.5.1. Гість може анулювати бронювання номеру без штрафних санкцій за 3 доби до дати заїзду (в цьому випадку внесена передоплата повертається Гостю в повному обсязі). При скасуванні бронювання в період менш ніж за 3 доби до дати заїзду, передоплата не повертається Гостю в повному обсязі;

- у випадку анулювання бронювання Гостем під час проживання Санаторій залишає право не повертати кошти, сплачені за проживання.

5.5.2. Анулювання бронювання номерів групових поселень (понад 10 осіб) без застосування штрафних санкцій здійснюється за 20 діб до дати заїзду.

5.6. Оплата за проживання та надання додаткових послуг здійснюється безготівковим розрахунком, відповідно до прейскуранта цін Санаторію.

5.7. Оплата за проживання здійснюється при поселенні.

5.8. Раннє прибуття (до 14:00) або пізнє виселення (після 12:00) надається Гостям тільки при наявності вільних номерів і відсутності заявок на аналогічні дати, і оплачується згідно з прейскурантом цін Санаторію.

5.9. У разі порушення Правил проживання, встановлених в Санаторії, Адміністрація має право відмовити Гостю в подальшому проживанні.

6. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ СПА-ЗОНИ ТА БАСЕЙНІВ

6.1. Загальні умови:

- розклад роботи Аква-зони та СПА-зони з 9:00 до 20:15, спортзалу – з 8:00 до 20:15;

- допуск до території басейнів, лазень тощо здійснюється відвідувачами тільки у *спеціальному взутті (сланці для лазні, пляжні сланці)*;

- перед відвідуванням басейну необхідно прийняти душ, а також не використовувати креми, мазі, парфуми та інші косметичні засоби;

- відвідувачі повинні дотримуватись і підтримувати громадський порядок та загальноприйняті норми поведінки. Поводити себе шанобливо по відношенню до інших відвідувачів басейну, обслуговуючого персоналу, осіб, які відповідальні за дотримання порядку, не допускати дій, що створюють небезпеку для оточуючих;

- дітям віком до 14 років відвідувати басейн дозволяється тільки з батьками або з особами, з якими вони спільно проживають в Санаторії;

- дотримуватись вказівок обслуговуючого персоналу басейну, лазні, СПА-зони щодо правил поведінки та їх виконання.

6.2. Заборонено:

- користуватися басейном, лазнею, СПА-зоною відвідувачам, які мають медичні протипоказання, будь-які ознаки інфекційної хвороби;

- користуватись та перебувати на території басейну, лазні, СПА-зони в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

- приводити з собою до басейнів, лазень, СПА-зони домашніх тварин;

- приносити з собою їжу, напої, зброю, вибухонебезпечні, пожежонебезпечні, токсичні речовини, а також колючі та ріжучі предмети;

- палити у місцях, не призначених для цього;

- у басейнах утримувати людину під водою, стрибати та пірнати у воду з бортиків басейнів, бігати навколо басейну, а також їсти та пити, плавати з розпущеним волоссям, у верхньому одязі, кидати у воду сторонні предмети, залишати в басейнах інвентар;

- вести фото- та відеозйомку без попереднього узгодження з Адміністрацією.

6.3. Адміністрація Санаторію не несе відповідальність:

- за травми, ушкодження, матеріальну, моральну шкоду, які були нанесені відвідувачам в результаті невиконання ними цих правил або загальноприйнятих норм безпеки;

- за речі відвідувачів, що були залишені без нагляду.

6.4. За життя та здоров'я дітей на території басейнів та СПА-зони відповідальність несуть особи, які їх супроводжують.

7. ПРАВИЛА ПАРКУВАННЯ ТА ПОСЛУГИ ПАРКІНГУ

Зазначені Правила обов'язкові для виконання усіма особами, які користуються приміщенням паркінгу (далі по тексті також власники, користувачі, водії).

7.1. Право користування паркінгом мають особи (власники транспортних засобів), які прибули на проживання до Санаторію на весь період їх проживання в ньому.



7.2. Користування паркінгом повинно здійснюватися з урахуванням необхідності дотримання прав і законних інтересів громадян і юридичних осіб, вимог пожежної безпеки, санітарно-гігієнічних, екологічних, архітектурних, експлуатаційних, інших вимог зазначених Правил.

7.3. Паркінг працює у цілодобовому режимі.

7.4. На територію паркінгу не допускаються:

- транспортні засоби, максимальні габарити яких (з урахуванням встановлених на транспортному засобі додаткових елементів - багажника, антени, рейлінгів або вантажів, що перевозяться) перевищують 1,9 м по висоті і 2,0 м по ширині;
- транспортні засоби, максимальна дозволена маса яких перевищує 3 500 кг і (або) кількість сидячих місць яких, окрім місця водія, перевищує вісім.

7.5. Машино-місце у паркінгу може бути використано виключно для паркування транспортного засобу. Використовувати машино-місце для складування або з іншими цілями ЗАБОРОНЕНО.

7.6. Паркування транспортних засобів на вільні місця здійснюється за вказівкою паркувальника.

7.7. На території Паркінгу ЗАБОРОНЕНО:

- паління, вживання алкогольних напоїв і (або) наркотичних речовин;
- миття транспортних засобів;
- паркування одного транспортного засобу більш, ніж на одному машино-місці;
- ремонт, технічне обслуговування транспортних засобів (у тому числі заміна рідин, масел, акумуляторів, коліс тощо);
- заправка транспортних засобів;
- користування відкритим вогнем, у тому числі у якості джерела світла або для прогрівання двигуна;
- водіння транспортних засобів особами, які не мають документів на право керування;
- зберігання легкозаймистих, горючих, вибухонебезпечних матеріалів і рідин, авторезини, незаймистих речовин у легкозаймистому пакуванні (у тому числі всередині транспортних засобів);
- стоянка транспортних засобів із працюючим двигуном.

7.8. Послуга з розміщення транспортного засобу на території паркінгу не є укладанням угоди зберігання. Санаторій, що відповідає за утримання паркінгу, не несе відповідальності за збереженість транспортних засобів або іншого майна, розміщеного на території паркінгу, у тому числі залишеного у транспортних засобах.

7.9. Територія паркінгу частково контролюється відеокамерами. Записи відеокамер надаються тільки у випадках, які передбачені законом.

7.10. Стоянка автомобілів, призначених для перевезення паливно-мастильних матеріалів, вибухових, отруйних, інфекційних і радіоактивних речовин, а також автомобілів з двигунами, що працюють на стиснутому природному газі не допускається.

7.11. Не допускається розділення машино-місць перегородками на окремі бокси.

7.12. Забороняється проїжджати під ворота, які закриваються.

7.13. Використання пуско-зарядних пристроїв в приміщенні паркінгу ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ.

7.14. В'їзд у паркінг транспортних засобів у аварійному стані, із значними пошкодженнями кузову, несправностями рульового керування або гальмівної системи, на буксирі, що мають витік паливно-мастильних матеріалів, ЗАБОРОНЕНО.

7.15. Контроль в'їзду на територію паркінгу здійснюється службою паркування.

УВАГА: При виїзді транспортного засобу з території паркінгу співробітник служби паркування для попередження можливості викрадення має право попросити для ознайомлення у водія документи на транспортний засіб і його водійське посвідчення, а також в разі необхідності зв'язатись із власником машино-місця для уточнення обставин.

7.16. ПАРКУВАННЯ І РУХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ

7.16.1. УВАГА: На всій території Паркінгу водії транспортних засобів зобов'язані дотримуватись Правил дорожнього руху. Максимальна швидкість руху на території паркінгу 5 км/год. Рух здійснюється виключно відповідно до нанесеної розмітки і встановленим покажчиком.

7.16.2. Пріоритет на території паркінгу в усіх випадках мають пішоходи, коляски, інвалідні візки тощо.

7.16.3. Паркування транспортних засобів поза зоною машино-місця, у тому числі на проїжджій частині, перед евакуаційними виїздами, проїздами тощо ЗАБОРОНЕНО.

7.17. При виявленні несправностей, пожеж і аварій у приміщенні паркінгу, а також при виявленні інших порушень негайно повідомляти про них службу паркування, а також вживати всіх можливих заходів щодо усунення або локалізації таких несправностей, пожеж, аварій та зменшення збитків.

**За додатковою інформацією, звертайтеся до Адміністратора Санаторію за телефоном:
1003 (внутр.) або 096 359 62 40 (моб.)**